

ALGEMENE VOORWAARDEN

Atelier L&D B.V.

september 2026



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Atelier L&D:** de besloten vennootschap zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Wederpartij:** de klant/opdrachtgever waarmee Atelier L&D een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Atelier L&D;
3. **Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
4. **Overeenkomst:** elke afspraak / opdracht tussen Atelier L&D en Wederpartij tot het verlenen van diensten door Atelier L&D aan Wederpartij;
5. **Partij(en):** Wederpartij en Atelier L&D tezamen of ieder als individuele contractspartij;
6. **Schriftelijk(e):** berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
7. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. **Dienst(en):** de door Atelier L&D aangeboden Diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan impactonderzoek, het ontwerpen en het ontwikkelen van leertrajecten, dan wel leeroplossingen en het leveren van andere diensten die betrekking hebben op L&D;
9. **Impactonderzoek:** Impactonderzoek behelst een grondige evaluatiemethode waarin wordt ingezoomd op diverse facetten waardoor leeractiviteiten of bepaalde projecten omtrent gedragsveranderingen kunnen worden geoptimaliseerd;
10. **Duurovereenkomst:** dit is de Overeenkomst waarbij Partijen zich hebben verbonden om over en weer prestaties te verrichten. Deze prestaties moeten daarbij regelmatig terugkeren, opeenvolgend of voortdurend zijn. Een Duurovereenkomst kan zowel worden aangegaan voor bepaalde als onbepaalde tijd.

Artikel 2. Identiteit van Atelier L&D

Naam bedrijf: Atelier L&D B.V.

Straatnaam en nummer: Oranjesingel 24

Postcode en vestigingsplaats: 6511 NV Nijmegen

KvK-nummer: 42102720

BTW-nummer: NL869741172B01

Website: www.atelier-ld.nl

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Atelier L&D en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Atelier L&D en Wederpartij.

2. Atelier L&D richt haar Diensten op Wederpartijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze algemene voorwaarden zijn geschreven voor zakelijke verhoudingen (business-to-business). Indien Wederpartij een Consument is, gelden de bepalingen van dwingend consumentenrecht onverkort en gaan deze voor op andersluidende bepalingen in deze algemene voorwaarden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van lid 1 en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen, of dat deze op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos kunnen worden toegezonden aan de Wederpartij.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
5. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Indien Atelier L&D niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Atelier L&D in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
7. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
8. Atelier L&D kan niet garanderen dat met de door haar uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
9. Atelier L&D is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
10. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna 'BW') is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door Atelier L&D dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Atelier L&D. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door Atelier L&D.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Atelier L&D niet.

4. In het geval dat Wederpartij na het zien van de offerte afziet van de uitvoering daarvan, blijft het gepresenteerde plan volledig eigendom van Atelier L&D. Wederpartij kan aan de offerte en het daarin gepresenteerde plan geen rechten ontleen. Het is Wederpartij in dat geval niet toegestaan het plan, geheel of gedeeltelijk, te gebruiken, aan Derden ter beschikking te stellen of (door Derden) te laten uitvoeren, tenzij Atelier L&D hiervoor voorafgaand Schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Atelier L&D behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Atelier L&D weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. In aanvulling op het vorige lid heeft Atelier L&D wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen op Wederpartij of in de gevallen waarin de Wederpartij zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoedachten.
7. Afsproken (op)leveringstermijnen voor de Diensten zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6. Verplichtingen van de Wederpartij

1. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Atelier L&D aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan Atelier L&D worden verstrekt. Atelier L&D is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. Alle kosten die Atelier L&D heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Wederpartij aan Atelier L&D heeft verstrekt, worden aan de Wederpartij in rekening gebracht.
2. Wederpartij dient Atelier L&D op de hoogte te stellen van mogelijke bijzondere hulpmiddelen die benodigd zijn of mogelijk kunnen zijn bij het uitvoeren van de Overeenkomst. De kosten voor deze bijzondere hulpmiddelen zijn voor rekening en risico van Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Indien er een afspraak gepland staat tussen Atelier L&D en Wederpartij, dan is Wederpartij gehouden om bij deze afspraak aanwezig te zijn. Het afzeggen of verplaatsen van deze afspraak kan tot uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak. Indien Wederpartij binnen 24 (vierentwintig) uur voor de afspraak afzegt, dan brengt Atelier L&D het gebruikelijke uurtarief in rekening conform de uitgebrachte en geaccepteerde offerte.
4. Wederpartij is gehouden Atelier L&D onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Indien Wederpartij - onder meer - deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt Atelier L&D zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Atelier L&D het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Dit artikel ziet op de opzegging van Duurovereenkomsten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging van een dergelijke Overeenkomst geschiedt Schriftelijk tegen het einde van de maand en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand. Voor de annulering of tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst of traject met een overeengekomen (bepaalde) looptijd geldt artikel 8.

Artikel 8. Annulering

1. Annulering van een Overeenkomst door Wederpartij dient altijd Schriftelijk en gemotiveerd plaats te vinden. Bij annulering na acceptatie van de offerte, maar voor aanvang van de werkzaamheden, is Atelier L&D gerechtigd de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren aan voorbereiding door te berekenen, vermeerderd met:
 - a. bij een Overeenkomst waarbij uren per maand of periode worden geleverd: een bedrag van 50% van de geoffreerde kosten voor de eerste maand;
 - b. bij een Overeenkomst voor een specifiek product tegen een vaste prijs (zoals leermateriaal, een werkmap, een ontwerpssessie, impactonderzoek of andere producten die Atelier L&D levert): een bedrag van 50% van het voor dat product geoffreerde bedrag.
2. Indien Wederpartij na acceptatie van de offerte de aanvang of uitvoering van de werkzaamheden wenst uit te stellen of te verplaatsen met meer dan 1 (één) maand ten opzichte van de overeengekomen planning, dan wordt dit gelijkgesteld met annulering zoals bedoeld in lid 1, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen. Atelier L&D heeft in dat geval het recht de in lid 1 genoemde bedragen in rekening te brengen als vergoeding voor de gereserveerde capaciteit.

3. Een traject heeft een looptijd zoals overeengekomen. Indien Wederpartij gedurende deze looptijd tot annulering of tussentijdse beëindiging wenst over te gaan, dient de opzegging Schriftelijk en gemotiveerd te worden gericht aan Atelier L&D. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren, alsmede 50% van de geoffreerde kosten van de daaropvolgende twee maanden, worden in dat geval aan Wederpartij doorberekend.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

In geval Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Atelier L&D is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Atelier L&D uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Atelier L&D voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Atelier L&D.

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. Atelier L&D is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Atelier L&D voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Atelier L&D.
4. Indien Atelier L&D in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Atelier L&D beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Atelier L&D uitkeert.
6. Indien Atelier L&D toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Atelier L&D aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. Wederpartij vrijwaart Atelier L&D voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

8. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Atelier

L&D meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Atelier L&D vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

10. Atelier L&D is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
11. Atelier L&D is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Atelier L&D is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
12. Atelier L&D is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Wederpartij wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 6 - 'Verplichtingen van de Wederpartij'.

Artikel 10. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Atelier L&D in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Atelier L&D kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Atelier L&D onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Atelier L&D kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen en maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Atelier L&D niet aan haar verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Atelier L&D niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Atelier L&D is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Atelier L&D als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Atelier L&D recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 11. Garantie voor Diensten van Atelier L&D

1. Atelier L&D waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. Atelier L&D staat er derhalve voor in dat de Diensten die zij levert voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bijzonderheden, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 12. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
2. Atelier L&D behoudt zich het recht voor om 1 x (éénmaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Atelier L&D behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden

na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Atelier L&D in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.

4. Atelier L&D heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals genoemd in het vorige lid. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Atelier L&D zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Wederpartij mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Atelier L&D niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg-Overeenkomsten.

Artikel 13. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. In geval er sprake is van aanneming van werk, zoals bedoeld in artikel 7:750 BW, dan wordt er in termijnen betaald. De hoogte van het factuurbedrag bedraagt in beginsel - en tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen - de prijs van de werkzaamheden die in de factuurperiode verricht zijn. De factuurperiode is afhankelijk van de afspraken tussen de Partijen. Indien er geen afspraken tussen beide Partijen zijn gemaakt, dan bedraagt deze periode 1 (één) maand.
3. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Atelier L&D te melden.
4. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Atelier L&D gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Indien Wederpartij een Consument is, bedraagt deze termijn 14 (veertien) dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning. Na het uitblijven van betaling binnen deze termijn is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente dan wel, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast is Atelier L&D gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Atelier L&D op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Atelier L&D direct opeisbaar.
6. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Atelier L&D ter zake heeft geprotesteerd.

2. De Wederpartij dient Atelier L&D in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Atelier L&D is gemeld, dan wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 15. Overdracht

1. (Financiële) Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Atelier L&D. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Rechten en plichten van Atelier L&D uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden. Indien de Wederpartij een Consument is, dan komt de Wederpartij het recht toe om de Overeenkomst te ontbinden indien de rechten en plichten van Atelier L&D overgedragen worden aan een Derde. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 16. Meerwerk

1. Indien Atelier L&D op verzoek van Wederpartij of op haar eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Atelier L&D. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Tot de 'omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte c.q. in het door Wederpartij aanvaarde aanbod van Atelier L&D. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de Dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal Atelier L&D Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Atelier L&D uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Atelier L&D. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Atelier L&D verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om de verkregen informatie openbaar te maken en/of te vereenvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen,

verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Atelier L&D is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Atelier L&D.

3. Atelier L&D heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
4. Wederpartij vrijwaart Atelier L&D voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel, dan is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- (tienduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van Atelier L&D op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Atelier L&D heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Atelier L&D is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Atelier L&D een direct opeisbare boete van € 20.000,- (twintigduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade, onverminderd de overige rechten van Atelier L&D, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Atelier L&D, medewerkers van Atelier L&D die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Atelier L&D zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 20. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Atelier L&D het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.
2. Het is mogelijk om Schriftelijk af te wijken van lid 1, maar dat gaat altijd in overleg.

Artikel 21. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Indien er tussen Atelier L&D en Wederpartij geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, dan kunnen beide Partijen kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, in plaats van de reguliere gang naar de rechter.
2. In geval Wederpartij een Consument is en Atelier L&D de keuze voor alternatieve geschillenbeslechting maakt, dan stelt Atelier L&D Consument hiervan op de hoogte.

Consument heeft de mogelijkheid om alsnog te kiezen voor de reguliere rechtsgang. Deze keuze dient Wederpartij binnen 1 (één) maand nadat de keuze van Atelier L&D voor alternatieve geschillenbeslechting aan Wederpartij bekend is gemaakt, Schriftelijk aan Atelier L&D bekend te maken.

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Atelier L&D en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Atelier L&D zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Atelier L&D gevestigd is. Indien Wederpartij een Consument is, heeft deze de mogelijkheid om binnen 1 (één) maand nadat Atelier L&D zich Schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 23. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 24. Wijziging of aanvulling

1. Atelier L&D is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Atelier L&D Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. In geval Wederpartij een Consument is, dan heeft Wederpartij de mogelijkheid om de wijziging van deze algemene voorwaarden te weigeren of kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
4. Indien de wijziging zoals bedoeld in het vorige lid berust op een geldige, in de Overeenkomst genoemde reden, dan heeft Wederpartij geen recht tot weigering van de wijziging of ontbinding van de Overeenkomst. Een voorbeeld van een geldige reden is een wetswijziging waardoor de voorwaarden moeten worden aangepast.